



ОТ ПЕРВОГО ЛИЦА

Дорогие друзья!

Первый выпуск в этом году мы решили сделать нестандартным. Не будет новостей района и интервью с жителями.

Вместо этого будут подведены итоги работы ТСЖ за 4 года.

Согласитесь, это солидный срок, за который можно много добиться и достигнуть целого ряда поставленных целей.

Многие моменты нам удалось, иные превзошли все ожидания. Но есть и ложка дегтя, что уж скрывать. Не все зависит только от нашего желания и стремления.

Так, к примеру, затягивается решение вопроса с открытием магазина шаговой доступности и строительством физкультурного комплекса.

Бюрократическая система продолжает вставлять палки в колеса и растягивать сроки.

Но при этом мы можем с гордостью говорить о наших победах в судах, прекрасном содержании комплекса и наведении порядка на «Ривьере».

За эти годы у нас появились свои традиции, такие как семейные праздники, поддержка детей сирот и ветеранов.

В этом выпуске наши ведущие специалисты и руководители отделов подведут итоги четырехлетней работы. Мы вместе вспомним, через что нам удалось пройти. Да, именно нам, ведь во многих сложных вопросах на помощь Правлению ТСЖ приходили жители.

И, конечно же, мы не могли убрать из первого номера фоторепортаж с прошедшего новогоднего праздника. Традиционный материал и яркие фотографии ждут вас на страницах RivieraLife.

**С уважением,
Председатель Правления
А.И. Парий**

Аурика Парий, Председатель Правления ТСЖ: Многие новшества сначала воспринимаются в штыки, но потом они естественным образом вписываются в жизнь комплекса.

О ключевых моментах работы Правления для RivieraLife мы попросили рассказать первое лицо нашего ТСЖ Аурику Парий.

С чего все начиналось...

Четыре года – не такой уж и большой срок в жизни комплекса, но нам удалось сделать многое. В самом начале нашей работы было ТСЖ, были и подрядчики: управляющие компании застройщика, которые худо или бедно пытались исполнять работы по содержанию и ремонту нашей «Ривьеры».

Так, в первый год работы нового Правления мы разорвали отношения с навязанными нам УК и тем самым ежемесячная экономия на обслуживании комплекса составила порядка 2 млн. рублей. Тогда было принято решение выполнять все работы своими силами (разумеется, за исключением деятельности, требующей лицензии: обслуживание лифтов и противопожарной системы, охрана комплекса). Штат ТСЖ тогда составил 70 человек, что было почти на 30 человек меньше, чем у подрядчика. Теперь, спустя четыре года, можно сказать, что это было оптимальным, т.к. и сейчас количество сотрудников остается в этих рамках.

Разумеется, расторжение договоров и отказ платить по счетам за некачественно выполняемую работу привел к длительным судебным тяжбам с бывшими подрядчиками. Но нам удалось доказать свою правоту и суд постановил удовлетворить требования наших управляющих компаний лишь частично. **ТСЖ выиграло 2 дела на общую сумму 27,3 млн.руб.**

«Миракс» и его наследство

Когда застройщик уходит с объекта, оставляя за собой массу недоделок, да еще и в скором времени объявляет себя банкротом, то становится очевидным, что предстоят долгие разбирательства и неизбежны судебные заседания.

На протяжении четырех лет Правление реагировало на жалобы жителей и с учетом сложившихся обстоятельств приводило комплекс в надлежащее состояние. В прошлом году наконец-то завершился судебный процесс по незавершенным работам застройщика и ТСЖ получило возможность приступить к долгожданному ремонту.

В целом же, успехи Правления в борьбе с Мираксом следующие:

- Общая сумма по выигранным искам ТСЖ – 32 млн. руб.*.
- В общедолевою собственность получены все инженерные сети, трансформаторные подстанции, рас-

пределительная подстанция и дизель-генераторная установка стоимостью около 0,5 млн. долларов.

**ТСЖ вступило в конкурсную массу.*

Новые правила и новый порядок

Помните хаос, который творился в нашем паркинге четыре года назад? Я имею ввиду не только бесконечные протечки реки и нарушение гидроизоляции. Прежде всего речь идет о беспорядке с парковочными местами и их владельцами. Довольно сложно было приучить всех жителей к парковке на своих законных местах. Было множество недовольных и к нам поступала масса жалоб. Но спустя небольшое количество времени все привыкли, сейчас воспринимают парковку только на своем месте как должное и конфликтные ситуации встречаются все реже.

Изменений коснулись и правила заказа пропусков. Теперь пропуск на территорию комплекса можно заказывать или с помощью системы домофонии, которая, кстати, тоже была установлена за эти отчетные 4 года, а также очно в клиентском отделе или у консьержа в корпуре.

Инфраструктура комплекса и вопросы межевания территории

Очень острыми вопросами для наших жителей по-прежнему остаются открытие магазина, гостевой парковки и спортивного комплекса.

Правление ТСЖ на протяжении всего периода своей работы не жалеет времени и сил на их решение. И, как только начинает казаться, что финиш рядом, возникает новое препятствие. Так, открытие магазина, которое мы пророчили на конец 2013 года, затягивается из-за того, что по данным Москомархитектуры территория, занимаемая когда-то офисом продаж, находится в природоохранной зоне. А департамент природопользования и охраны окружающей среды утверждает, что данный участок не включен в состав ООПТ. Правление ТСЖ в кратчайшие сроки будет направлять запрос в департамент природопользования с целью получения официального подтверждения о том, что участок для магазина выведен из природоохранной зоны, что автоматически снимет препятствия для проведения тендера и открытия торгового павильона.

По ФОКу ТСЖ опять выступает третьей стороной в судах, но с конца 2013 года мы выдвигаем свои требования: для нас важен не только вопрос о сносе, но и признание ФОКа неотъемлемой частью нашего ЖК. Тем не менее, решение вопроса затягивается.

А в вопросах межевания территории наметился существенный прогресс не без активного участия наших жителей, которые собрали подписи, столь необходимые в разработке выгодного для всех нас проекта.

Павел Минеев, главный инженер ТСЖ: Мы делаем все, чтобы «Кутузовская Ривьера» оставалась элитным комплексом

Итоги работы за 4 года для читателей RivieraLife подводит руководитель инженерной службы

Благоустройство территории

Если вспомнить весь объем проделанной работы за четыре года, то можно издать целую книгу. С одной стороны, мы пришли на новый объект с новыми коммуникациями и нам не приходится сталкиваться с плачевным состоянием коммунальных систем, как это происходит повсеместно в нашей стране. Но вместе с ними мы получили огромный перечень незавершенных застройщиком работ.

Пока наши юристы бились в судах, мы восстанавливали стилобатную часть, устанавливали ограждения. Много хлопот доставляла и продолжает доставлять наша речка, т.к. протечки приходится постоянно ликвидировать и восстанавливать гидроизоляцию. Также мы установили ливневую канализацию, чтобы в период дождей и таянья снега территория «Ривьеры» не тонула в лужах. Осуществили подключение комплекса к централизованной системе водоотведения, ведь застройщик оставил объект на «временке», находящейся в аварийном состоянии.

Уже в первый год работы мы поставили видеонаблюдение на территории, шлагбаумы при въезде/выезде из паркинга и турникеты, завершили строительство ограждения за зданием физкультурного комплекса. В целях повышения пожарной безопасности были доукомплектованы и восстановлены противопожарные двери в паркинге.

На протяжении четырех лет постоянно проводилось обновление и доукомплектация детской и спортивной площадок. Сейчас мамочки жалуются, что детям не хватает горок и качелей, что приходится чуть ли не в очередь вставать, чтобы малыш мог поиграть и покататься. Но вспомните нашу территорию несколько лет назад. Тогда же практически ничего не было. А сейчас – качели, карусели, несколько игровых комплексов, столики для рисования и многое другое. И если бы позволяла территория комплекса, то их количество было бы еще больше. По просьбе родителей мы установили дополнительное освещение на детской площадке, закрыли пластиком беседки, чтобы можно было спрятаться от ветра, острые углы бордюров спрятали в дерево.

Со своей стороны мы делаем все, чтобы жизнь в комплексе была комфортной и безопасной, а «Ривьера»

не только сохраняла статус элитного жилого комплекса, но и продолжала оставаться лучшим ЖК Западного округа.

НАИБОЛЕЕ ВАЖНЫЕ ВЕХИ В РАБОТЕ ЗА 4 ГОДА

И все же наиболее значимыми моментами, на мой взгляд, являются следующие:

- Подключение комплекса к центральной канализации
- Перевод паркинга, ЦТП и КНС к постоянной системе электроснабжения
- Замена ламп на территории комплекса и в корпусах на энергосберегающие и установка датчиков движения в местах общего пользования
- Ремонт пожарных выходов и освобождение их от колясок и велосипедов, а, соответственно, и повышение противопожарной безопасности
- Завершение работ по монтажу системы учета горячей и холодной воды, что позволяет снимать показания водосчетчиков в автоматическом режиме, а не в ручную, как это было ранее
- Установка недостающих светильников в холлах корпусов в соответствии с проектом комплекса, а также проведение ремонтных работ, как в паркинге, так и местах общего пользования
- Устранение недочетов в системе вентиляции лифтовых холлов: монтаж кондиционеров во втором и третьем корпусах (в этом году будут проведены аналогичные работы в первом и четвертом)
- Переоборудование грузовых лифтов для перевозки пассажиров, что позволило уменьшить время ожидания лифта. В 2014 году планируем повысить качество работы лифтов за счет их модернизации
- Бесплатная установка оборудования по усилению GSM-сигнала в паркинге на общую сумму более 13 млн. рублей.

Ежедневный труд инженерной службы

Число жителей в нашем комплексе потихоньку увеличивается с каждым месяцем, и нам приходится ежегодно обрабатывать тысячи заявок по вызову электриков и сантехников. При этом количество этих заявок растет из месяца в месяц.

Также в нашем ведомстве и поддержание работы сердца «Ривьеры» – центрального теплового пункта, ведь это и отопление, и горячая вода, и вентиляция в комплексе.

Практически ежемесячно мы ведем локальные ремонтные работы в паркинге, осуществляем замену битой плитки на фасаде и т.д. Это те мелочи, которые незаметны на первый взгляд, но без которых невозможна комфортная жизнь в комплексе.

Юрий Кочетков, главный бухгалтер ТСЖ: Лед тронулся – в комплексе начинает появляться платёжная дисциплина

Ответственный за финансы и бухгалтерский учет в комплексе RivieraLife главный бухгалтер товарищества об основных аспектах работы за 4 года

Источники доходов ТСЖ

Одна из основных задач моего подразделения – контроль за поступлением денежных средств. Мы стремимся не только оптимизировать расходы ТСЖ, выбирая наиболее подходящие условия контракта с подрядными организациями, но и стараемся привлечь дополнительные доходы. К сожалению, инструментов для этого у ТСЖ в силу законодательства немного. Одним из них является реклама.

Так, мы установили первые лайтбоксы в корпусах в 2011 году, в прошлом году поставили дополнительные рекламные носители в паркинге. Также рекламодатели могут размещать модульную рекламу в нашей газете RivieraLife и размещать буклеты на стойках консьержей. По итогам 2013 года на рекламе ТСЖ заработало более 2 млн. руб.

Мы активно привлекаем спонсоров для финансирования детских праздников, чтобы они традиционно проходили бесплатно для всех жителей «Ривьеры» и их гостей.

Неприятным аспектом для недобросовестных плательщиков, проживающих в нашем комплексе, стало выставление пеней в 2013 году. ТСЖ было вынуждено пойти на столь непопулярную меру, т.к. некоторые жители не оплачивали коммунальные услуги ни разу за все время владения своей собственностью. Порой сумма задолженности на одного неплательщика равняется сотням тысяч рублей. В итоге за второе полугодие 2013 года сумма собранных пеней составила более 718 тысяч рублей.

Еще раз хочу отметить, что если бы не растущие суммы задолженности как за квартиры, так и за паркинг, то не пришлось бы вводить дополнительную строку в квитанциях. Но благодаря ей оплата коммунальных услуг начала производиться немного охотнее, так что лед потихоньку тронулся.

Экономия средств собственников за счет отопления

Мы ежегодно отчитываемся о том, что благодаря нашему центральному тепловому пункту собственники

экономят существенные суммы за отопление, даже несмотря на стеклянные фасады «Ривьеры».

До 2012 года наше законодательство обязывало ТСЖ выставять счета за отопление по городскому тарифу, а в следующем году производить перерасчет с учетом фактических расходов. Так, за 2010 год сумма возврата жителям составила 12,3 млн.рублей, за 2011 – 14 млн. рублей. Исходя из моего опыта общения с коллегами в сфере ЖКХ, наше ТСЖ было единственным в своем роде, кто соблюдало законодательство и проводило данную корректировку. Большинство управляющих компаний и товариществ не производили возврат средств даже если суммы экономии были существенными. С 2012 года стоимость отопления в квитанциях выставялась уже по факту, тем не менее в 2012 году экономия составила порядка 12 млн. рублей. В 2013 среднегодовой тариф на отопление составил 7,58 рублей на квадратный метр, что в разы ниже тарифов в других жилых комплексах, а среднегодовой тариф на горячую воду составил 113,90 рублей при городском тарифе в 116 рублей.

Судебные процессы

Так уж случилось, что сотрудники ТСЖ ходят в суды практически также часто, как и в офис. Ничего с этим пока не сделаешь.

Очень радует тот факт, что завершились процессы с бывшими управляющими компаниями, в результате которых иски контрагентов были удовлетворены лишь частично, и в распоряжении Товарищества осталось более 27 млн.рублей на нужды комплекса.

В 2012 году суд обязал ООО «Моинт» выплатить 15,9 млн. рублей за отопление паркинга в период с 2009 по 2012 годы.

Нельзя не отметить завершение процесса с «Моинтом» и по устранению недоделок, которое состоялось в 2013 году. Благодаря тому, что мы поставили точку, можно приступить к долгожданному ремонту первого корпуса и пытаться получить от застройщика порядка 16 млн. рублей.

И, конечно же, продолжаются суды с физическими лицами – собственниками помещений как по возмещению убытков, так и по задолженностям за услуги. За 2013 год было взыскано более 2 миллионов рублей.

Екатерина Загородникова, руководитель клиентского отдела ТСЖ: Мы должны быть в курсе всех событий и новостей комплекса, чтобы своевременно информировать жителей

За прошлый год сменился весь состав отдела по работе с клиентами, включая его руководителя. Что сделано «новичками» за последний год, рассказывает Екатерина Загородникова.

Ни для кого не секрет, что в обязанности клиентского отдела входит отправка писем и уведомлений жителям, ведение пропускной дисциплины, подготовка договоров для жителей комплекса и прочие рутинные на первый взгляд вопросы.

Но если со всей душой относиться к своей работе и осознавать всю ее важность и необходимость, то каждый новый рабочий день воспринимаешь как вызов и с азартом выполняешь поставленные задачи. К тому же нам всегда нужно быть в курсе всех событий и новостей комплекса, чтобы своевременно информировать жителей. Ведь именно нам звонят в первую очередь с уточнениями и вопросами.

За прошедший год мы много времени проводили, занимаясь рассылкой почты. Так уж получилось, что без нашей помощи бухгалтерия не может бороться с должниками. Только за 2013 год были отправлены около 400 официальных писем, уведомляющих о задолженности и ограничении подачи услуги горячего водоснабжения. После неуплаты горячая вода была отключена более чем у 70 должников.

Также по адресу регистрации собственников направлялись подписанные со стороны ТСЖ договора управления, договора по уборке машиномест и предоставлению коммунальных услуг. Всего в течение года сотрудниками клиентского отдела было составлено более двух тысяч договоров.

Также в 2013 году были внесены некоторые изменения в пропускной режим комплекса. Точнее были воплощены в жизнь некоторые положения, за которые ранее голосовали жители.

Так, теперь для заказа пропуска на территорию нужно пользоваться услугами домофонии, приходите к нам в отдел по работе с клиентами или к консьержу. Не все довольны данным новшеством, но только так можно предотвратить посещение «Ривьеры» посторонними. Известны случаи, когда пропуска заказывали бывшие подрядчики или уволенный некогда обслуживающий персонал.

Второе «новшество» из положения о пропускном режиме касается опять же должников. Еще одна мера по борьбе с неплательщиками – блокировка пропуска на выезд из паркинга при наличии задолженности за коммунальные услуги. Разумеется, при первом же обращении блокировка снимается, но тем не менее это определенное неудобство, которое лишнее стимулирует платить по счетам.

Алена Негру, менеджер по клинингу ТСЖ: Без нашей работы «Ривьера» - это красивая конструкция из стекла и бетона. Мы же делаем ее уютной и по-настоящему домашней

Поддерживать чистоту и порядок в комплексе непросто, ведь его площадь огромна. Алена Негру о том, что сделано службой клининга за последние 4 года.

Озеленение территории

Уже традиционно каждый год мы высаживаем осенью луковичные, а весной – яркие однолетники. В прошлом году осенью засыпали клумбы цветной щепой, чтобы продлить карнавал красок и отогнать осеннюю хандру. Также нам постоянно приходится локально восстанавливать газонное покрытие, особенно рядом с детской площадкой.

Для сглаживания конфликта между мамочками и собачниками установили для последних специальные урны, чтобы было проще поддерживать чистоту газонов. Но, к сожалению, владельцы собак не всегда убирают за своими питомцами.

Вывоз мусора и борьба со снегом

Одним из наиболее трудоемких моментов в нашей работе является уборка мусора. Ведь в нашем комплексе нет мусоропровода и дважды в день с каждого этажа мы вывозим пакеты с бытовым отходами вручную. При этом объемы растут от месяца к месяцу, ведь комплекс заселяется и количество жителей растет.

Зимой добавляется еще и уборка снега. Эта зима пока нас щадит и не награждает рекордными снегопадами. А помните, что было в прошлый сезон? Мы убрали и вывезли с территории более 800 кубических метров снега! Для повышения качества работы в прошлом году была закуплена новая техника: трактор и погрузчик, которые стали незаменимыми круглогодичными помощниками.

Ежедневная работа

Без нашей работы «Ривьера» - это красивая конструкция из стекла и бетона, мы делаем ее уютной и по-настоящему домашней. Наши горничные работают без выходных, делая уборку в холлах, на лестницах, балконах. Дворники ежедневно наводят порядок на территории. Им в каждый сезон хватает работы: мытье дорожек и реки летом, опавшие листья осенью, антигололедная крошка и вывоз снега зимой.

Также мы выполняем дополнительную работу, не относящуюся к содержанию общего имущества комплекса, например предоставляем услуги погрузчика для жителей.

Анастасия Кочеткова, старший менеджер ТСЖ: Семейные праздники в комплексе стали любимыми и традиционными

Организатор всех мероприятий и сотрудник, ответственный за коммуникацию с жителями, о проделанной работе за четыре года

Семейные традиции комплекса

За последние четыре года мы провели целый калейдоскоп праздников. Некоторые носили разовый характер, как например «Сладкоград», другие же стали традиционными и любимыми жителями. Так, невозможно представить нашу работу без новогоднего утренника. Готовиться мы начинаем с сентября, чтобы заказать хорошие подарки детям, забронировать актеров и аттракционы. Около недели уходит только на создание новогоднего настроения на «Ривьере» и установку елок и гирлянд.

Радует, что жителям понравилась наша идея отмечать День рождения ТСЖ, который мы проводили уже дважды, в прошлом году был на «ура» воспринят утренник на День защиты детей.

Надеюсь, что и в дальнейшем мы будем проводить мероприятия на должном уровне и покрывать основные расходы за счет партнеров.

Новые каналы коммуникации

Мы расширили информированность жителей о работе Правления ТСЖ всеми возможными способами. В первую очередь ввели систему ежегодных отчетов, переработали наш сайт www.kutriv.ru, сделав его более понятным, начали выпускать газету специально для «Ривьеры». Так мы можем оперативно информировать о новостях, важных событиях и создавать интересные и полезные материалы для собственников.

Помощь детям-сиротам и ветеранам

Последние 3 года ТСЖ активно помогает Дому ребенка в г. Александрове (Владимирская область). Малыши уже нас знают и ждут очередного приезда их новых друзей. Ведь в их жизни так мало ярких и праздничных моментов. Благодаря поддержке жителей мы регулярно привозим аниматоров для детей, покупаем им фрукты и игрушки. Часто жители приносят для сирот вещи своих детей, покупают за свой счет дорогостоящие медикаменты и оборудование.

Не забываем мы и про наших соседей из Дома ветеранов кино. Не первый год поздравляем их с праздниками и дарим сладкие подарки к чаю. Жители выступили инициаторами установки кондиционера для наших подшефных ветеранов и выражают готовность принимать участие в их жизни.



НОВЫЙ ГОД-2014 НА «КУТУЗОВСКОЙ РИВЬЕРЕ»

14 декабря уже ушедшего 2013 года жители Кутузовской Ривьеры встретили Новый год большим детским праздником в русских народных традициях. О том, какие сюрпризы были приготовлены юным жителям комплекса и как проходил праздник, читайте в этом репортаже.

Ровно в 11 часов утра на минус первом этаже корпуса А для маленьких жителей Ривьеры и их родителей начался большой новогодний маскарад: при входе гостей встречали сотрудники ТСЖ и выдавали маленьким жителям комплекса и их родителям новогодние костюмы, поэтому вскоре холл превратился в настоящую сказку, главными героями которой, конечно, были дети, ставшие с помощью новогоднего волшебства маленькими зайчиками, тигрятами, ковбоями. На празднике можно было встретить даже Бэтмена и Человека-Паука, под масками которых скрывались дети. Наш небольшой маскарад посетили даже герои мультфильма «Мадагаскар» Алекс и Глория, которая также является символом «Кутузовской Ривьеры».



После того, как гости собрались и облачились в костюмы, началась праздничная новогодняя программа. Ее центральным элементом стал интерактивный кукольный спектакль, который провели для детей педагоги Центра детского творчества «Матвеевское». Зрителей собралось так много, что их едва вмещал холл -1 этажа.



Одновременно со сказкой в холле проходили мастер-классы, на которых настоящие русские народные мастерицы вырезали с детьми из бумаги новогодних белоснежных ангелочков и рождественские открытки, а интернет-магазин Объекты желания научил детей и взрослых делать елочные игрушки из имбирного печенья, сушеных апельсинов, деревянных фигурок и других предметов.



После этого гостей праздника ждал активный танцевальный мастер-класс от Мисс-Спорт 2013 Анны Миляевой, который зарядил позитивом не только всех участников, но и сторонних наблюдателей, хотя таких было немного. Под веселую новогоднюю музыку дети и взрослые вместе с Анной веселились и смеялись, разучивая все новые и новые танцевальные движения.



Веселые современные танцы с Анной плавно перетекли в интерактивный танцевальный спектакль в русском народном стиле, который был показан более старшим детям. Здесь ребята учились танцевать русские народные танцы под аккомпанемент гармониста.



МЕРОПРИЯТИЯ

После игр, хороводов и настоящих русских народных танцев в исполнении маленьких жителей Ривьеры пришло время звать в гости Дедушку Мороза и его внучку Снегурочку, но, как это обычно бывает, сначала ребята звали их тихо и потому главные персонажи Нового года не спешили навестить жителей Ривьеры. Но когда каждый ребенок вместе с родителями, бабушками и нянями подключился к этому традиционному общему делу, под аплодисменты и гармонию появился Дед Мороз и поздравил собравшихся с любимым всеми праздником – Новым годом.



Конечно, Дедушка Мороз пришел к детям не с пустыми руками, а с целым мешком подарков, только их нужно было заслужить. Особенно трогательным моментом праздника стало чтение малышами стихов для Дедушки Мороза и Снегурочки. Ребята хорошо подготовились и прекрасно прочитали свои любимые новогодние стихотворения, которым их научили мамы, бабушки и няни. После этого все дети получили в подарок мягкий символ Нового 2014 года – игрушечную лошадку, набитую конфетами.



Несмотря на настоящие зимние морозы, на улице для жителей комплекса также царил праздник: новогоднюю атмосферу поддерживал оркестр Дедушек Морозов, а еще в этот морозный выходной день все желающие могли проверить себя на меткость в увлекательной игре с любимыми героями Angry Birds, которая была установлена специально к празднику возле первого корпуса.



Вкусными блинчиками гостей накормили сотрудники компании Теремок, а в конце мероприятия состоялась традиционная лотерея, где были разыграны авторские матрешки, сертификаты от фитнес-студии Click, толстовки с логотипом родного комплекса и многие другие ценные призы.

Мы выражаем особую благодарность партнерам, которые предоставили призы для лотереи, компании «Теремок» и, конечно, всем жителям, которые помогли в организации праздника и участвовали в нем!

Аурика Парий, Председатель Правления ТСЖ:

«Мы часто проводим семейные праздники на территории комплекса, но Новый год уже традиционно стал самым посещаемым и самым любимым среди жителей. Жаль, что мы находимся в очень жестких рамках и не можем изменить некоторые моменты в проведении мероприятия. Так, наша площадка уже с большим трудом вмещает в себя всех гостей и приходится проводить елку в два этапа: для малышей и детей постарше, морозная погода не позволяет увеличить количество активностей на улице, а из-за того, что главные герои торжеств - очень юные и соблюдают режим дневного сна, проводим утренник в первой половине дня, что уже автоматически исключает возможность запуска фейерверка и прочих обязательных элементов праздника».

Но, несмотря на трудности, Новый год все же пришел на Ривьеру. А о том, насколько хорошо прошел праздник, лучше всего расскажут комментарии жителей:

«Я считаю, что Кутузовская Ривьера – это наш общий дом, и нам здесь очень тепло и хорошо живется. Прекрасный праздник, все продумано, организовано, и детям, и взрослым, и бабушкам, и няням комфортно и весело. Мы очень рады! Праздник великолепный, но есть маленькое пожелание: нам так хочется ледяную горку, потому что выпал снег, но детям негде кататься. Я знаю, что ТСЖ всегда прислушивается к нашим пожеланиям. И очень рада, что мы здесь все вместе живем и нашей общей заботой и общими усилиями делаем Ривьеру лучше с каждым годом, потому что те, кто проживают в этом доме, всегда рады помочь нашему ТСЖ. У нас очень хороший дружный коллектив нянь, мам, бабушек, наших деток. Спасибо вам за все! Надеюсь, что вы учтете наши пожелания!» – Лилия Николаевна